



REGOLAMENTO INTERNO

Felici di ospitarVi,

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

Le piccole regole da osservare nella struttura non sono soltanto quelle previste dalla legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

E' possibile prenotare il Vs soggiorno:

1. Inviando una e-mail a cristallogineverocaraso@gmail.com, avendo cura di indicare nome, cognome e recapiti del richiedente, le date di prenotazione, il numero di camere e posti letto oggetto di prenotazione. Verificata la disponibilità verrete contattati stesso mezzo per concludere la transazione.
2. Oppure tramite telefono al nr. 3791843274 o al 3383903412 comunicando i dati di cui sopra. Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative alla struttura ed alle modalità di pagamento.

All'atto della **prenotazione della camera** viene richiesto un **acconto pari al 30%** dell'importo totale previsto per il soggiorno, da versare a mezzo bonifico bancario sul conto corrente intestato a:

Okon Aneta Katarzyna - Banca Generali IBAN IT02T0307502200CC8500705576

La richiesta di **cancellazione** va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail cristallogineverocaraso@gmail.com e avrà le seguenti condizioni:

1. Per cancellazioni o modifiche fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo, non sarà addebitato alcun costo;
2. In caso di cancellazione o modifiche effettuate nei 14 giorni dalla data di arrivo sarà addebitato il 50% dell'importo complessivo del soggiorno.
3. In caso di mancata presentazione, sarà addebitato il costo dell'intero soggiorno prenotato.

Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo, contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con carta di credito, bancomat o contanti.

In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

Nella tariffa non è compresa la tassa di soggiorno obbligatoria per tutti (esclusi i minori di anni 14)

AFFITTACAMERE CRISTALLO DI NEVE

Via Napoli,11 – 67037 Roccaraso (AQ)

Tel. 379 1843274 – cristallogineverocaraso@gmail.com – www.cristallogineve.it



CHECK-IN

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, **la consegna delle stanze è prevista tra le 13,00 e le 17:00.** Nella nostra struttura non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, pertanto qualsiasi altro orario di arrivo sarà concordato con congruo anticipo con la Direzione.

I signori Clienti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un documento d'identità (passaporto o Carta d'identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato della struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Il prezzo pattuito per il soggiorno nella nostra struttura comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e l'uso di tutti gli accessori bagno.

La pulizia delle camere e dei bagni viene effettuata quotidianamente; il cambio della biancheria da letto e da bagno ogni 3 giorni.

Invece per quanto riguarda il lavaggio di bicchieri, posate, tegami e tutto quello che si utilizza nell'angolo cottura è a carico del cliente.

Gratuitamente e su richiesta è possibile aggiungere una culla/lettino per bambini da 0/3 anni.

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.

All'interno della struttura, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.

E' severamente vietato, per motivi di Pubblica Sicurezza, far accedere o ricevere in qualsiasi orario ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti e regolarmente registrati.

Al momento dell'arrivo vi verranno consegnate le chiavi della Vostra camera, dell'ingresso alla struttura;

Vi verranno indicate le parti comuni di libero accesso e le informazioni utili a rendere piacevole il Vostro soggiorno.

CHECK-OUT

Il giorno della partenza, le camere devono essere lasciate libere **entro e non oltre le ore 10:00**, per consentire la pulizia e la consegna delle stesse ai nuovi arrivi; un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00 per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana; si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirli. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).

All'interno della camera da letto o del bagno c'è tutto il necessario: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarvi.

AFFITTACAMERE CRISTALLO DI NEVE

Via Napoli,11 – 67037 Roccaraso (AQ)

Tel. 379 1843274 – crisallodineveroccaraso@gmail.com – www.cristallodineve.it



NORME GENERALI E REGOLE DI BUON COMPORTAMENTO

Nella struttura è **assolutamente vietato consumare alcolici, droghe e fumare**. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi. È altresì vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura, a persone e a cose.

E' nostra premura informarVi che le camere dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto Vi invitiamo a lasciare gli effetti di valore e/o oggetti personali nelle apposite cassette e a non lasciarli incustoditi nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. La struttura declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.

Abbiate cura di spegnere le luci, le TV ed altri impianti ogni qualvolta lasciate la camera. Abbiate cura di chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento è in funzione

In conformità al regolamento della struttura ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di rispettare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura, agli accessori appartenenti alla camera assegnata e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi assegnate al momento del check-in. In caso di smarrimento delle chiavi dell'ingresso alla struttura, della camera e del cancello esterno del fabbricato è previsto l'addebito in maniera proporzionale al danno cagionato fino ad un massimo di € 350,00.

Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, Acqua, Gas, Linea telefonica o connessione ad Internet non dipendenti dalle nostre volontà.

**IL RISPETTO DEL PRESENTE REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO.
IN MANCANZA, SAREMO COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.**

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice soggiorno.

AFFITTACAMERE CRISTALLO DI NEVE

Via Napoli,11 – 67037 Roccaraso (AQ)

Tel. 379 1843274 – cristallodineveroccaraso@gmail.com – www.cristallodineve.it